

Результаты анкетирования по выявлению наиболее частых причин возникновения конфликтов среди обучающихся 5б-11б, 10 г классов.

Службой медиации школы № 565 в феврале-марте 2019 года было проведено анкетирование обучающихся 5-11б, 10 г классов по теме «Наиболее частые причины конфликтов».

В результате было выявлено, что чаще всего у учащихся возникают конфликты с одноклассниками (23,0 %), с родителями (23 %) и учителями (20,5 %).

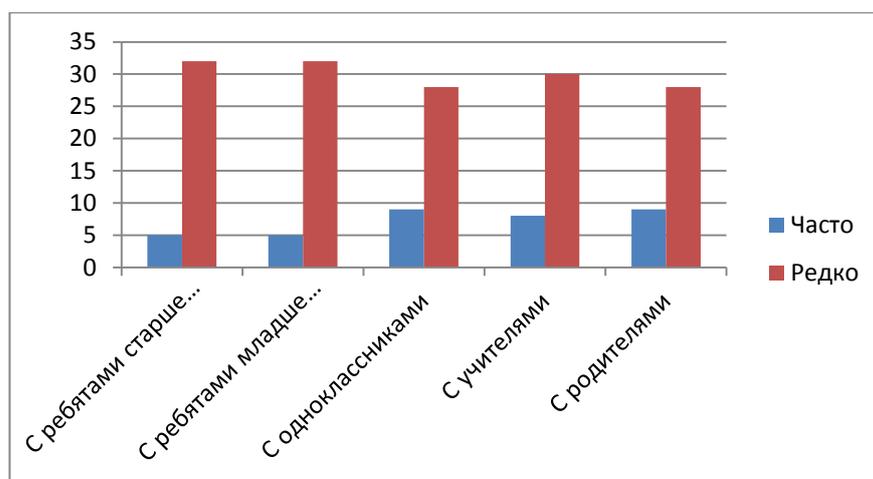


Рис. 1 Диаграмма частоты конфликтов, %

Выявлено, что наиболее часто конфликты между учащимися возникают из-за оскорбления плохими словами (46,0 %)

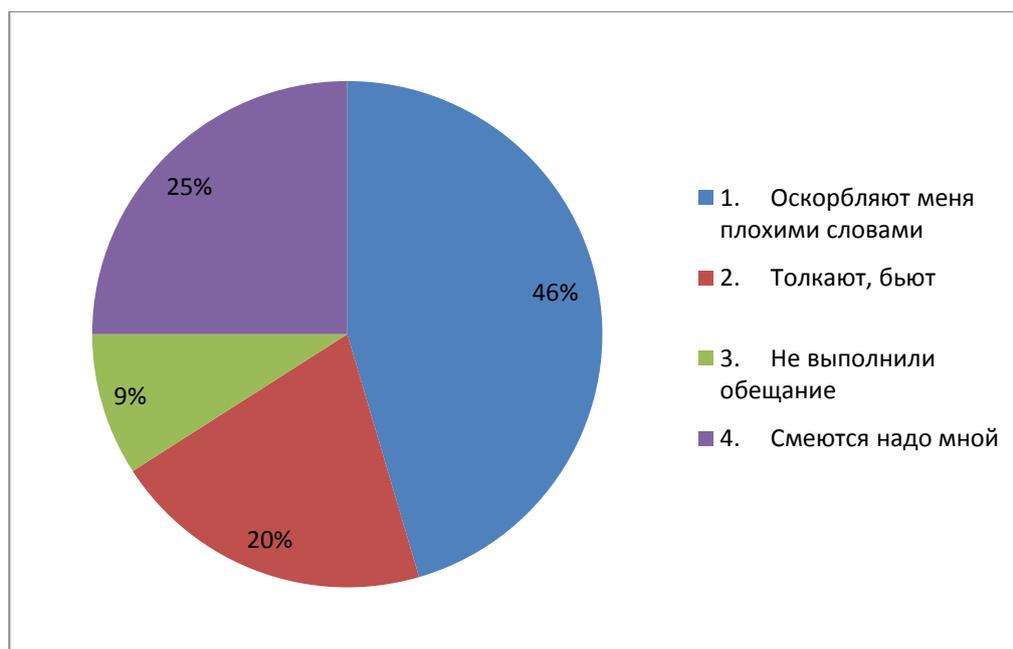


Рис. 2 Причины конфликтов между обучающимися, %

Среди учеников, отметивших возникновение конфликта с учителями, 80 % отметили причину, связанную с их проблемным поведением (не сделал домашнее задание, не слушал учителя, прогулял урок, получил плохую оценку).

Как видно из диаграммы (рис. 3) в конфликтной ситуации 25 % обучающихся просят ребят остановиться.

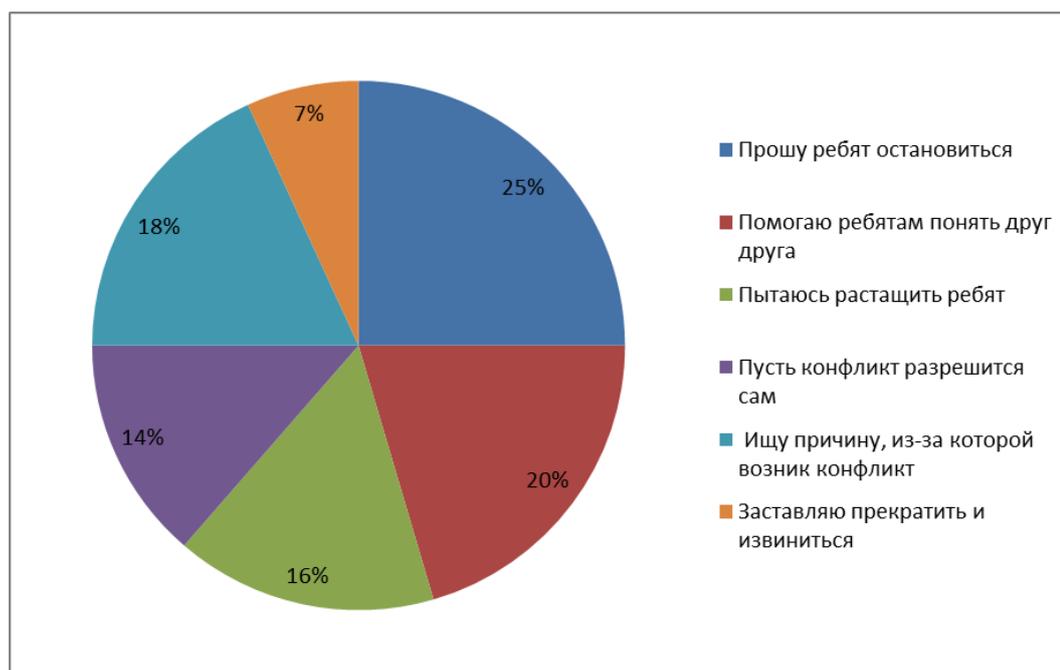


Рис. 3 Стратегии поведения в конфликтной ситуации, %

В результате анализа анкет можно сказать, что чаще конфликты у учащихся возникают с одноклассниками, родителями, учителями, наиболее чаще конфликты возникают из-за оскорбления в словесной форме. В ситуации конфликта 25 % обучающихся пытаются повлиять на разрешение конфликта в вербальной форме.

Аналогичное анкетирование обучающихся проводилось в 2016 году. По сравнению с прошлым анкетированием наблюдается положительная тенденция в поведении обучающихся в ситуации конфликта. В 2016 году 50 % обучающихся ждали, что конфликт разрешится сам, сейчас процент таких обучающихся составляет 14 %.

По результатам анкетирования рекомендовано:

- педагогам-психологам с учащимися 5-11б классов на занятиях проводить работу по профилактике конфликтов между учащимися, формировать навыки разрешения конфликтных ситуаций.
- социальному педагогу с учениками 5-11б классов проводить профилактические беседы по предупреждению конфликтных ситуаций с учащимися, родителями, педагогами.

Руководитель службы медиации Матуа Е.В. / _____ /