**Итоги работы службы медиации ГБОУ школы № 565**

**за 2016-2017 учебный год.**

За 2016-2017 учебный год было рассмотрено 11 обращений, из них 10 завершились на этапе консультирование достижением соглашения в устной форме. В одном обращение рассмотрение случая было передано в КДН.

Рис. 1 Количество обучающихся участвовавших в консультациях службы медиации по классам, %

В консультациях участвовали 18 обучающихся, из них 3 состоят на внутришкольном контроле. Чаще всего это были обучающиеся 6б и 10б классов (по 22 % от общего количества).

Рис. 2 Обучающиеся, наиболее часто задействованные в консультациях службы медиации, %

Из них чаще всего в работе службы медиации был задействован обучающийся 6б класса Авраменко. На основании чего рекомендовано в следующем учебном году педагогу-психологу провести с ним индивидуальную беседу по вопросу профилактики конфликтов.

За этот учебный год службой медиации все участники образовательного процесса были проинформированы об организации и возможностях службы.

Специалистом ЦППС Кировского района был проведен семинар для педагогов. На семинаре присутствовали 24 педагога. На заседаниях МО проводилась с педагогами беседа о работе службы медиации (43 педагога). Педагогами проведен классный час на тему работы школьной службы медиации (100 обучающихся).

Руководитель службы медиации выступила с информационным сообщением о работе службы медиации на родительском собрании (33 человека), у родителей (законных представителей) есть возможность ознакомиться с информацией о работе службы медиации на стендах школы и при просмотре информационного ролика на первом этаже школы. Также размещалась информация на сайте образовательного учреждения, проводилось мероприятие для обучающихся «Ты не один» (30 обучающихся), руководитель службы медиации Матуа Е.В. выступала с докладом на городской научно-практической конференции «Развитие системы школьных служб медиации» (70 участников).

За 2016-2017 учебный год мероприятиями службы медиации были охвачены: 100 обучающихся, 50 родителей (законных представителей), 70 педагогов.

Руководитель службы медиации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Матуа Е.В.