

Анализ результатов анкетирования получателей образовательных услуг

В ГБОУ школе 565 Кировского района Санкт-Петербурга проводилось анкетирование получателей образовательных услуг по стандартной методике, предложенной Комитетом по образованию.

В анкетировании приняли участие 127 человек.

В эту группу вошли родители (законные представители) обучающихся , обучающиеся.

Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

Да, вполне или скорее да	60	47%
Затрудняюсь ответить	56	44%
Скорее нет или однозначно нет	11	9%



Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

Да, вполне или скорее да	98	77%
Затрудняюсь ответить	25	20%
Скорее нет или однозначно нет	4	3%



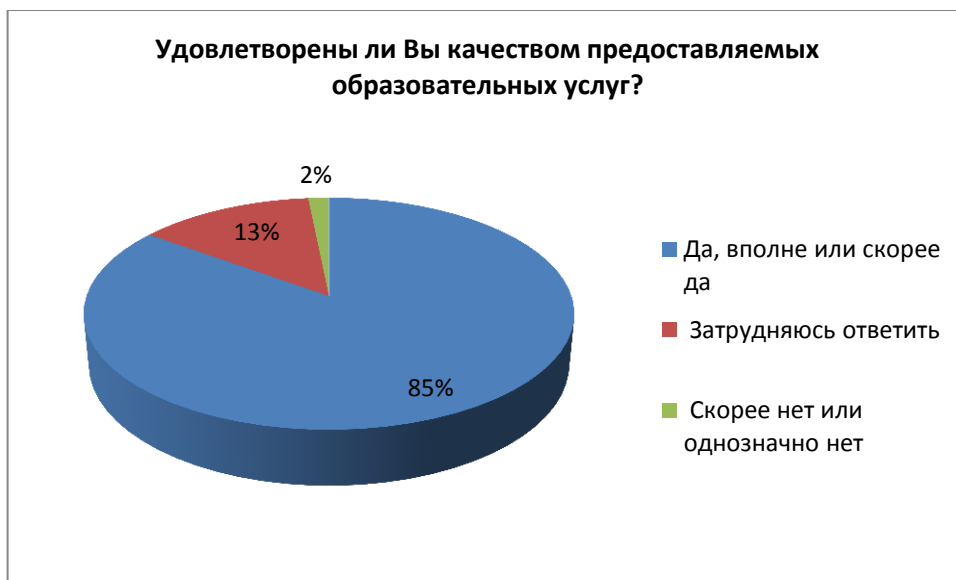
Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Положительно или скорее положительно	113	89%
Затрудняюсь ответить	14	11%
Скорее отрицательно или отрицательно	0	0%



Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Да, вполне или скорее да	108	
Затрудняюсь ответить	17	
Скорее нет или однозначно нет	2	



Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Да, вполне или скорее да	122	96%
Затрудняюсь ответить	5	4%
Скорее нет или однозначно нет	0	0%



Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?

Родители (законные представители)	115	91%
Обучающиеся	12	9%

