

## Итоги работы службы медиации ГБОУ школы № 565

за 2017-2018 учебный год.

За 2017-2018 учебный год было рассмотрено 7 обращений: 6 с участием обучающихся, 1 с участием педагогов. 6 случаев завершились на этапе консультирование достижением соглашения в устной форме. В одном обращении рассмотрение было передано в Районную службу медиации

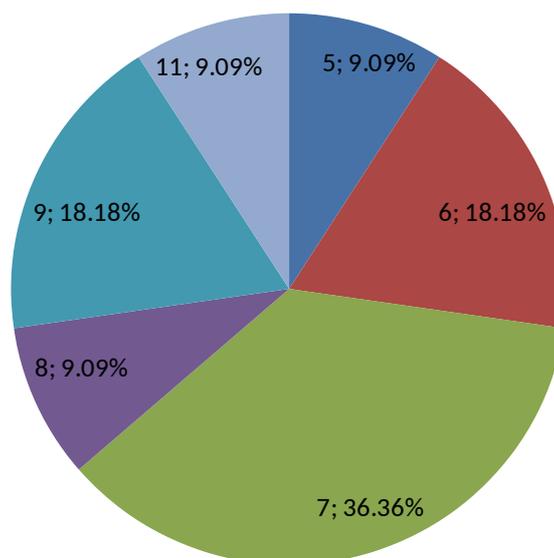


Рис. 1 Количество обучающихся участвовавших в консультациях службы медиации по классам, %

В консультациях участвовали 10 обучающихся, из них 1 состоит на контроле ОДН, 2 состоят на внутришкольном контроле. Чаще всего в консультациях участвовали обучающиеся 7б класса.

Из них чаще всего в работе службы медиации был задействованы обучающиеся 7б класса Авраменко В. И Грачев Н. На основании чего рекомендовано в следующем учебном году педагогу-психологу провести с ним индивидуальную беседу по вопросу профилактики конфликтов.

За этот учебный год службой медиации все участники образовательного процесса были проинформированы об организации и возможностях службы.

Классными руководителями проведены во 2-й и 3-й четверти классные часы на тему «Школьная служба медиации. Как обратиться», «Школьная

служба медиации. Принципы работы» (85 обучающихся). Для обучающихся 10-11б классов проведено мероприятие «Ты не один», для 5-6б классов «Телефон доверия - помощь в трудной ситуации».

Руководитель службы медиации выступила с информационным сообщением о работе службы медиации на родительском собрании в начале (50 человек) и конце учебного года (38 человек), у родителей (законных представителей) есть возможность ознакомиться с информацией о работе службы медиации в брошюре «Служба медиации ГБОУ школы № 565», на стендах школы. Также размещалась информация на сайте образовательного учреждения.

Руководитель службы медиации Матуа Е.В. выступила с сообщением о работе Службы медиации на педагогических советах (105 педагогов). Была разработана гугл-форма «Служба медиации». Цель опроса – оценить уровень представлений педагогического коллектива о работе Службы медиации в ГБОУ школе 565. На основании анализа ответов были выявлены вопросы, которые нужно осветить на следующем выступлении для педагогов.

Специалисты службы медиации посетили Городскую конференцию «Служба медиации в образовательной организации», руководитель службы медиации Матуа Е.В. выступила с докладом «Особенности работы службы медиации в школе для обучающихся с интеллектуальными нарушениями» в рамках XXII международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: Современные тенденции и вызовы» (33 участника), опубликовала статью «Особенности работы службы медиации в школе для обучающихся с интеллектуальными нарушениями».

Специалист Службы медиации Светличная А.А. прошла обучение по программе «Урегулирование конфликтов в школьной среде с помощью процедуры медиации».

Также в 2107-2018 учебном году специалистами службы была создана брошюра «Служба медиации ГБОУ школы № 565», обновлена страница

Службы медиации на сайте школы, приняли участие в конкурсе страниц школьных служб медиации.

За 2017-2018 учебный год мероприятиями службы медиации были охвачены: 85 обучающихся, 50 родителей (законных представителей), 130 педагогов.

Руководитель службы медиации \_\_\_\_\_ Матуа Е.В.

19.06.18