

# Служба медиации в образовательном учреждении

ГБОУ школа № 565

Руководитель службы медиации Матуа Е.В.

Согласно приказу № 408 от 29.12.2014 года в ГБОУ № 565 была создана Служба медиации.

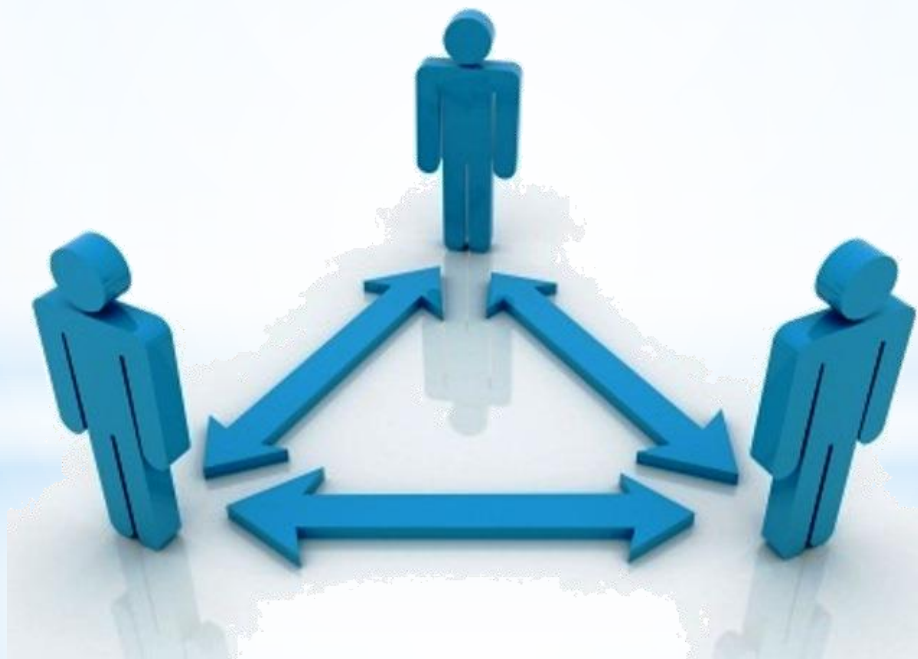
Состав службы медиации:

Матуа Е.В. – педагог-психолог, руководитель службы медиации;

Светличная А.А. – социальный педагог, специалист службы медиации.

Грачева Н.Г. – учитель, специалист службы медиации

*Медиация* – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.



## **Целями службы медиации является:**

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных форм разрешения конфликтов;
- Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на
- Снижение количества административных способов реагирования на конфликты и правонарушения.

## **Принципы деятельности службы медиации.**

- 1. Принцип добровольности**, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 2. Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

**3. Принцип нейтральности**, не позволяющий специалистам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

**4. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.** Стороны равноправны. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения.

- Школьная служба медиации рассматривает случаи с обучающимися старше 10 лет.
- Обратиться в службу медиации может любой участник образовательного процесса: педагоги, родители (законные представители) и обучающиеся.
- Обратиться можно в устной форме к руководителю или к специалисту службы медиации.
- Обучающиеся, участвующие в процедуре медиации должны иметь разрешение родителя (законного представителя)

## **Школьная служба медиации**

Руководитель службы медиации  
Матуа Екатерина Викторовна, педагог-психолог  
кабинет 4.5 - 4 этаж  
Светличная Анастасия Алексеевна,  
социальный педагог 2 этаж

## **Районная служба медиации**

### **Центр психолого-педагогического сопровождения Кировского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург, ул. Зины Портновой, д. 3, литер А;  
понедельник-пятница с 9:00-21.00, суббота с 11:00-17:00.

Телефон: 758-18-66, факс: 372-26-02



**Спасибо за внимание.**

