

Отчет о работе службы медиации ГБОУ школы № 565

за 2024-2025 учебный год.

За 2024-2025 учебный год было рассмотрено 4 обращения, с участием обучающихся, педагогов и воспитателей. Все случаи с обучающимися завершились на этапе консультирования достижением соглашения в устной форме. При рассмотрении случаев с участием педагогов и воспитателей (2 педагога и 2 воспитателя) в одном случае педагог отказался от совместной консультации, во втором острая стадия конфликта снята и в дальнейшем будет принято административное решение.

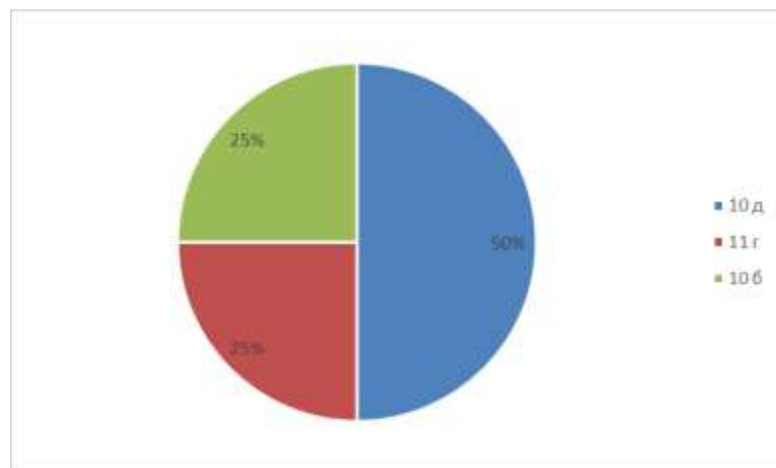


Рис. 1 Количество обучающихся участвовавших в консультациях службы медиации по классам, %

В консультациях участвовали 4 обучающихся. Чаще всего в консультациях участвовали обучающиеся 10 д класса

За 2024-2025 учебный год была проведена следующая профилактическая работа.

Традиционно в марте прошел Месяц медиации. Для обучающихся А и В классов были проведены Уроки дружбы (35 человек), для обучающихся 5-11 Б, Г, Д была проведена игра-квест «Дружбой дорожу» (65 детей), а также конкурс видео роликов «Палитра дружбы», был оформлен информационный стенд.

4 апреля на линейке были подведены итоги Месяца медиации. Самыми активными и дружными были 6б класс (классный руководитель Матвеева Галина Александровна) и 10 д класс (классный руководитель Малина Анастасия Геннадьевна). Эти же классы стали победителями конкурса видео роликов. Ребята получили кубки и памятные подарки.

Для победителей члены Молодежного совета при главе администрации Кировского района провели мероприятие. Ребята поучаствовали в познавательной игре, где были задания на логику, внимание и проявили себя как дружные команды. В конце они получили подарки от Молодежного совета. А завершилось мероприятие чаепитием в дружеской атмосфере.

Был разработан практикум для педагогов по профилактике конфликтов в школьной среде «Школа без конфликтов», который занял первое место в районном конкурсе-фестивале методических разработок «Дерзай! Твори! Пробуй!».

Проведение 05.03.25. семинара для сотрудников СПб ГБУ Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района «Мирный конфликт» (18 человек)

Руководитель службы медиации выступила на РМО 25.04.2025 года с докладом «Месяц медиации: новые форматы».

12 декабря 2024 года был проведен семинар для педагогов по профилактике конфликтов в рамках межведомственного взаимодействия «Перевод с языка Волка на язык Жирафа»

Состоялось выступление на педагогическом совете 11.06.25 по теме «Медиация как способ разрешения конфликтов» (89 человек)

Были проведены выступления на родительских собраниях.

04.09.24. «Служба медиации. Принципы работы» (40 человек)

17.12.24 «Служба медиации в школе» (27 человек)

18.03.25 «О службе медиации в школе. Пути помощи» (45 человек)

Разработана памятка для родителей по профилактике конфликтов с детьми (150 человек)

Проведены два собрания сотрудников службы медиации, на которых утверждались планы, подводились итоги работы.

Обновлена информация на сайте школы и на стенде.

За 2024-2025 учебный год мероприятиями службы медиации были охвачены: 100 обучающихся, 150 родителей (законных представителей), 107 педагогов.

За этот учебный год службой медиации все участники образовательного процесса были проинформированы об организации и возможностях службы.

По результатам анализа обращений педагогам-психологам и социальному педагогу рекомендовано:

- педагогам-психологам с учащимися 5-11б, г классов на занятиях проводить работу по профилактике конфликтов между учащимися, формировать навыки разрешения конфликтных ситуаций.
- социальному педагогу проводить профилактические беседы по предупреждению конфликтных ситуаций с учащимися, родителями, педагогами
- специалистам службы медиации запланировать работу с обучающимися 10 д класса

В 2024-2025 учебном году были реализованы все мероприятия согласно плану, намечена разработка игры по профилактике конфликтов для педагогов.

16.06.2025

Руководитель службы медиации _____ Матуа Е.В.