

01-22-24096/25-2-2 Во все ОУ

Борьба с ОУ



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ВИЦЕ-ГУБЕРНАТОР
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Смолянский проезд, д.1, литера Д,
Санкт-Петербург, 191060
Тел: (812) 576-45-18, факс: (812) 576-45-18
E-mail: omnibot@vpr.gov.spb.ru
<http://www.gov.spb.ru>

Вице-губернаторам
Санкт-Петербурга

(по списку рассылки)

Важнейшее к уменьшению;
радикально на сайте +
в мессенджер ОУ
Инструкция по работе в чат-боте МФЦ в мессенджере МАХ

1. Отсканируйте QR-код или перейдите по ссылке: https://max.gub.spb.mfc_bot



2. Нажмите «Начать», чтобы начать общение с чат-ботом.

Выберите необходимую категорию и совершите любое действие в чат-боте. Посредством чат-бота вы можете узнать информацию о популярных услугах, о графике работы МФЦ и найти ближайший к Вам, проверить статус заявления, записаться на прием, а также оценить качество обслуживания.

Внимание! После ознакомления с функционалом чат-бота проебса не останавливать его работу и не удалять предложение мессенджера МАХ. Это необходимо для сохранения достигнутых показателей Санкт-Петербурга в федеральном рейтинге.



Акт № 44/ФР-С/2025/0000000000
№ 07.201.0000000000
от _____

Уважаемые руководители!

Во исполнение Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» создан мессенджер МАХ для организации удобного и безопасного взаимодействия с гражданами.

В развитие данной инициативы на платформе взаимодействия с гражданами МАХ создан чат-бот Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ Санкт-Петербурга).

Использование данного чат-бота позволяет гражданам в удобном формате получать информацию об услугах, записываться на прием, отслеживать статус заявлений и получать уведомления, что напрямую способствует повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Санкт-Петербурге.

Для выполнения показателей, установленных для Санкт-Петербурга, необходимо обеспечить рост следующих ключевых метрик:

- количество записей на посещение через электронные каналы;
- количество подписчиков чат-ботов;
- количество пользователей, подключающихся к сервису уведомления о готовности услуг.

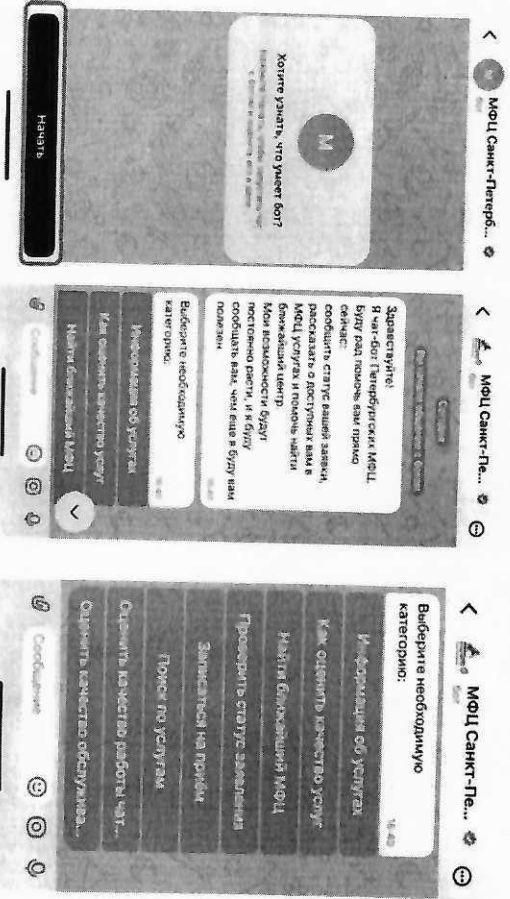
В целях достижения указанных показателей прошу Вас проинформировать ответственных лиц о функционале и преимуществах чат-бота МФЦ Санкт-Петербурга в МАХ и в соответствии с прилагаемой инструкцией ознакомиться и использовать чат-бот, доступный по ссылке: https://max.gub.spb.mfc_bot.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Вице-губернатор
Санкт-Петербурга

В.В.Омельников

Борьба с ОУ



Приложение